



**ESCUELA DE POSGRADO**  
UNIVERSIDAD CÉSAR VALLEJO

**Gestión administrativa y mantenimiento productivo total  
según los trabajadores del Centro Nacional de Salud  
Renal Essalud Jesús María. 2015**

**TESIS PARA OPTAR EL GRADO ACADÉMICO DE:**

**MAGISTER EN GESTIÓN PÚBLICA**

**AUTOR:**

Br. Gutierrez Romaní, Carlos German

**ASESOR:**

Dra. Cadenillas Albornoz Violeta

**SECCIÓN:**

Ciencias empresariales

**LÍNEA DE INVESTIGACIÓN:**

Administración del talento humano

**PERÚ - 2016**

---

**Dr.**  
**Presidente**

---

**Mgtr.**  
**Vocal**

---

**Dra.**  
**Secretaria**

**Dedicatoria:**

A mis padres, agradeciendo siempre a Dios el poder contemplar sus caritas de orgullo y satisfacción esperando el resultado de mi empeño y sacrificio.

A mis hijos, que con paciencia supieron sobrellevar mis ausencias en momentos importantes y comprendieron mis ganas de lograr cumplir este objetivo.

A mis cuatros nietos que llenan de orgullo y alegría mi vida.

A mi amante esposa, quien admirablemente, supo guiar mi hogar y de la misma forma guiarme en este objetivo, aconsejándome, animándome y apoyándome en los momentos que sentía decaer, llegando a la meta, siempre a su lado.

**Agradecimiento:**

Doy gracias por la formación profesional recibida a la Universidad Cesar Vallejo.

Le doy gracias a Dios que fue quien iluminó el camino y me ayudó en los momentos más difíciles y llenarme de salud y fortaleza de espíritu.

A mis padres, Zosima y Teodoro por ser ejemplo de trabajo y lucha.

Agradezco también a Vilma mi esposa amada quien me supo apoyar y comprender en todo momento.

A la Dra. Violeta Cadenillas Albornoz, por la Paciencia y dedicación que supo emplear en cada uno de nosotros y ayudarnos a culminar con éxito Nuestras tesis.

### **Declaración de autenticidad**

Yo, Gutiérrez Romaní, Carlos German, con DNI 09081965, tomo parte del programa de Mag. en Gestión Pública en la Escuela de Post-Grado de la UCV, mi investigación lleva como título “Gestión Administrativa y mantenimiento productivo total según trabajadores del Centro Nacional de Salud Renal Essalud Jesús María 2015”

Bajo juramento declaro que:

- Soy autor de mi tesis
- Las normas internacionales fueron respetadas y con referencias consultadas a las fuentes respectivas; es así que no es plagiada, ni parcial ni en forma total.
- Al no ser autoplagiada mi tesis, significa que tampoco fue presentada ni publicada anteriormente, por lo tanto no ostento ningún título profesional o académico.
- Son reales el resultado de los datos que presento, como tampoco falseados, no copiados ni falseados, ni duplicados, en la tesis los resultados presentados, constituyen a la realidad investigada un aporte.

Si se identificara algún fraude la presencia de fraude (datos falsos), plagio (que existieran citas sin información de autores), autoplagio (que haya sido la investigación presentada como nueva y que haya sido publicada anteriormente), piratería (que sea ajena la información y de uso ilegal) o falsificación (que haya representado en forma falsa de otros las ideas), así mismo asumo tanto la sanción como consecuencias que derive mi mala acción teniendo que someterme al cumplimiento de la normatividad vigente de la UCV (Universidad Cesar Vallejo)..

S. J. de Lurigancho, Diciembre-15

Firma: \_\_\_\_\_

D.N.I. 09081965

Nombre y apellido: Gutiérrez Romaní, Carlos German

## **Presentación**

Cumpliendo, reglamentos de Universidad Cesar Vallejo, la investigación que proporcione titula:

“Gestiona Administrativa y mantenimiento productivo total según trabajadores del Centro Nacional Salud Renal Jesús María 2015”.

El propósito es obtener el título de Magister En Gestión Pública Descriptiva y correlacional es esta investigación; el término de mis estudios como Magister, la cual se realizó con mucho esfuerzo. Las medidas a tomar se consideraron como correctivas ya que los resultados alcanzados los considero como positivos y que favorezcan en la gestión Administrativa, a la mejora con relación al mantenimiento productivo total. Se inicia esta investigación, introduciendo en la parte primera que el problema de la investigación es descrito, dirigido a ser justificado y objetivo, en la parte segunda el Marco referencial y antecedentes contiene, la parte tercera señala la hipótesis que es el inicio de esta labor. En la parte número cuatro va el marco Metodológico. Es en la parte número cinco donde se describe el resultado. En mi sección número seis presento la discusión junto a las recomendaciones y conclusiones, y en la parte número siete presenta referencias, apéndices y bibliografía.

La tesis tiene como objetivo determinar si entre la gestión administrativa y el mantenimiento productivo total según los trabajadores del Centro Nacional de Salud Renal Jesús María.2015 existe relación.

Espero Señores miembros del Jurado, sea tomada la investigación que presento y pongo en consideración a ser evaluada para su aprobación.

Es de mi Autoría.

## ÍNDICE

Carátula	i
Página del Jurado	ii
Dedicatoria	iii
Agradecimiento	iv
Declaratoria de autenticidad	v
Presentación	vi
Índice	vii
Resumen	xii
Abstract	xiii
 <b>I. Introducción</b>	 <b>14</b>
1.1 Antecedentes	15
1.2 Fundamentación científica, técnica o humanística	19
1.3 Justificación	29
1.4 Problema	31
1.5 Hipótesis	32
1.6 Objetivos	33
 <b>II. M. metodológico</b>	 <b>34</b>
2.1 Variables	35
2.2. Operacionalización de variables	35
2.3. Metodología	38
2.4. Tipos de estudio	38
2.5. Diseño	39
2.6. Población, muestra y muestreo	40
2.7. Técnicas e instrumentos de recolección de datos	41
2.8. Métodos de análisis de datos	44
2.9. Aspectos éticos	46
 <b>III. Resultados</b>	 <b>47</b>

<b>IV. Discusión</b>	<b>69</b>
<b>V. Conclusiones</b>	<b>72</b>
<b>VI. Recomendaciones</b>	<b>75</b>
<b>VII. Referencias bibliográficas</b>	<b>77</b>
Anexos	81
Anexo A Matriz de consistencia	82
Anexo B Instrumentos	85
Anexo C Carta de presentación	89
Anexo D: Definición Conceptual De Las Variables	90
Anexo E Datos de la confiabilidad de las variables	94
Anexo F Base de Datos del estudio	98
Anexo G Matriz de validación	106
Anexo H Artículo Científico	113
Anexo I Interpretación de correlación	121
Anexo J Constancia emitida por la institución que acredite la realización del estudio in situ	122



## Lista de Tablas

Tabla 1	Matriz Operacionalización gestión administrativa	36
Tabla 2	Matriz Operacionalización del mantenimiento productivo total	37
Tabla 3	Población – estudio	40
Tabla 4	Muestra- estudio	41
Tabla 5	Escala-variable1 gestión administrativa	42
Tabla 6	Escala-variable 2 mantenimiento productivo total	43
Tabla 7	Resultado en validación por juicio expertos Instrumento y estudiar la variable gestión administrativa	43
Tabla 8	Resultados validación por juicio-experto del instrumento para evaluar la variable mantenimiento productivo total	43
Tabla 9	Confiabilidad variable gestión administrativa	44
Tabla 10	Confiabilidad variable mantenimiento productivo total	44
Tabla 11	Medida de frecuencia de la variable gestión Administrativa	49
Tabla 12	Medida de frecuencia planificación	50
Tabla 13	Medida de frecuencia ejecución	51
Tabla 14	Medida de frecuencia control estratégico	52
Tabla 15	Medida de Frecuencia variable mantenimiento productivo total	53
Tabla 16	Medida de Frecuencia mantenimiento preventivo	54
Tabla 17	Medida de Frecuencia mantenimiento correctivo	55
Tabla 18	Medida de Frecuencia mantenimiento deductivo	56
Tabla 19	Medida de Frecuencia del mantenimiento predictivo	57
Tabla 20	Medidas de Frecuencia del mantenimiento proactivo	58
Tabla 21	Descripción de los niveles de las variables gestión administrativa y mantenimiento productivo total	59
Tabla 22	Explica sobre la planificación y mantenimiento productivo total	60
Tabla 23	Explica sobre la planificación y el mantenimiento productivo total.	61

Tabla 24	Explica ejecución y mantenimiento productivo total	62
Tabla 25	Descripción de los niveles del control estratégico y mantenimiento productivo total	64
Tabla 26	Correlación y Significativa entre las variables gestión y mantenimiento productivo total	66
Tabla 27	Correlación y significativa entre la planificación y el mantenimiento productivo total	67
Tabla 28	Correlación y significación entre el ejecución y el mantenimiento productivo total	69

## Lista de Figuras

Figura 1	Frecuencia variable gestión administrativa	49
Figura 2	Frecuencia planificación	50
Figura 3	Frecuencia ejecución	51
Figura 4	Frecuencia control estratégico	52
Figura 5	Frecuencia mantenimiento productivo total	53
Figura 6	Frecuencia mantenimiento preventivo	54
Figura 7	Frecuencia mantenimiento correctivo	55
Figura 8	Frecuencia mantenimiento deductivo	56
Figura 9	Frecuencia mantenimiento predictivo	57
Figura 10	Frecuencia mantenimiento proactivo	58
Figura 11	Descripción de los niveles de las variables gestión administrativa y mantenimiento productivo total	59
Figura 12	Descripción de los niveles de la planificación y el mantenimiento productivo total.	60
Figura 13	Descripción de las niveles de la ejecución y mantenimiento productivo total	61
Figura 14	Descripción de las niveles del control estratégico y mantenimiento productivo total	62

## RESUMEN

A continuación se presenta una síntesis de la investigación “Gestión Administrativa y mantenimiento productivo total según los trabajadores del Centro Nacional de Salud Renal Essalud Jesús María 2015”.

El objetivo de la investigación estuvo dirigido a determinar la relación entre gestión administrativa y el mantenimiento productivo total de la muestra estudiada. La investigación es de tipo básico, el nivel es descriptivo correlacional y el diseño utilizado es no experimental, de corte transversal. La muestra fue intencional y estuvo conformada por 90 colaboradores del Centro Nacional de Salud Renal.

Para recolectar los datos se utilizaron los instrumentos de las variables y el procesamiento de datos se realizó con el software SPSS (versión 22).

Realizado el análisis descriptivo y la correlación a través del coeficiente de Rho de Spearman, con un resultado de  $Rho = 0,977$ , interpretándose como Alta relación entre las variables, con una  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), con el cual se rechaza la hipótesis nula por lo tanto los resultados señalan que existe relación significativa entre las variables.

Palabras claves: Gestión administrativa, mantenimiento productivo total.

## ABSTRACT

Below is a summary of research presented "Administrative Management and Total Productive Maintenance workers according to the National Center for Health Renal Essalud Jesus Maria 2015".

The aim of the research was aimed to determine the relationship between administrative management and total productive maintenance of the sample. The research is basic type, the level is descriptive correlacional and design used is not experimental, cross-sectional. The sample was intentional and consisted of 90 employees of the National Center for Kidney Health.

To collect the data instruments were used variables and data processing was performed using SPSS software (version 22).

Performed descriptive analysis and correlation through the coefficient of Spearman's Rho, with a score of  $Rho = 0.977$ , interpreted as High relationship between variables, with  $p = 0.00$  ( $p < 0.05$ ), with which the hypothesis is rejected therefore null results indicate that there is significant relationship between the variables.

Keywords: administrative management, total productive maintenance.